

# POLÍTICA DE CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

## Regulamento de Alugueres de Campos

- Os alugueres podem ser realizados de 4 formas distintas:

- a) Pelo site [www.top-padel.pt](http://www.top-padel.pt)
- b) Pela APP Top-padel Portugal
- c) Nos centros Top-padel
- d) Por telefone para os seguintes números:
  - a. Top-padel Fluvial – 226 109 183
  - b. Top-padel Industrial – 226 178 356
  - c. Top-padel Quinta do Fojo – 227 727 070
  - d. Top-padel Guimarães – 253 431 053

- As reservas que sejam feitas por telefone, não são garantia automática de reserva, pois tem de ser validadas por um colaborador Top-padel. Aconselha-se por isso o aluguer de forma online pelo site ou App.

- Só é permitido aluguer de campos com um até um máximo de 7 dias de antecedência.

- O Cancelamento da reserva é permitido até 6 horas do início do aluguer.

- A menos de 6 horas do início do aluguer, o cancelamento não é permitido, implicando o pagamento da totalidade do valor do aluguer. A responsabilidade do pagamento é do(s) jogador(es) titular(es) da reserva.

- O pagamento da reserva deverá ser feito nas instalações do Top-padel, sempre antes do início do jogo.

- No final do período de aluguer, caso os jogadores pretendam estender o período de aluguer inicialmente reservado, poderão fazê-lo em períodos de 30 minutos, sujeitos à disponibilidade dos campos.

- O período mínimo de reserva é de 60 minutos, sendo que o máximo é de 120 minutos.

- O horário de reserva, respeita o horário de abertura dos centros Top-padel, não sendo obrigatório que todos os centros tenham o mesmo horário:

- a) Top-padel Fluvial, Industrial e Guimarães
  - i. segunda-feira a sexta-feira – 11:00 horas às 23:00 horas
  - ii. sábado, domingo e feriados – 09:00h às 14:00h e das 16:00h às 21:00h
- b) Top-padel Quinta do Fojo
  - i. segunda-feira a sexta-feira – 09:00 horas às 23:00 horas
  - ii. sábado, domingo e feriados – 09:00h às 21:00h

- O valor do aluguer do Campo é sempre considerado tendo por base a utilização de 4 jogadores, com a exceção do campo individual que tem por base apenas 2 jogadores.

- Reserva-se ao Top-padel o direito de alterar o campo de jogo dentro do mesmo centro, por forma a obter uma melhor otimização dos horários disponíveis para aluguer.

## Regulamento de Equipamento

O Padel é uma modalidade que é praticada com equipamento próprio e não é permitido no Top-padel a utilização do campo sem o mesmo.

É considerado equipamento adequado o seguinte:

- a) Raquete de Padel
- b) Bolas de Padel

- c) Calçado de Padel – idêntico ao calçado de ténis de terra batida
- d) Têxtil desportivo

### **Regulamento de Aluguer de Material**

O Top-padel tem em todos os seus centros desportivos, raquetes de aluguer, que permitem a qualquer interessado praticar a modalidade sem o investimento numa raquete de Padel.

O preço da raquete varia entre os 1€ e 2€, já com iva incluído à taxa em vigor, dependendo o modelo.

As raquetes alugadas têm de ser entregues no final do jogo ficando à responsabilidade de quem as utilizou.

No caso de os jogadores não terem bolas de Padel, o clube fornece as mesmas, contudo nunca serão bolas novas, mas sim utilizadas e com alguns jogos.

No caso de pretenderem bolas novas, o clube dispõe à venda vários tipos de bolas para diferentes gostos.

### **Contactos para dúvidas ou reclamações**

e-mai: [geral@top-padel.pt](mailto:geral@top-padel.pt)

telefone: 22 610 9183